



PROVINCIA DI RAVENNA

Medaglia d'Argento al Merito Civile
SETTORE FORMAZIONE, LAVORO,
ISTRUZIONE e POLITICHE SOCIALI



DIREZIONE GENERALE ECONOMIA DELLA CONOSCENZA,
DEL LAVORO E DELL'IMPRESA

Cl. 14-04-01

Fasc. 2016/3

Prot.

del

Ravenna,

**Alle famiglie degli studenti
delle Scuole Secondarie di 2° grado
e degli Organismi di Formazione Prof.le
residenti nella provincia di Ravenna**

Oggetto: bando borse di studio anno scolastico 2016-2017.
Legge Regionale n. 26/2001 - Art. 4.

Per l'anno scolastico 2016/2017 si potrà di nuovo accedere al beneficio della borsa di studio **presentando domanda online, dal 15 febbraio 2017 al 31 marzo 2017 entro le ore 18.00**, utilizzando l'applicativo predisposto da ER.GO. e reso disponibile all'indirizzo internet <https://scuola.er-go.it>.

Requisiti di accesso per presentare la domanda

I requisiti per accedere al beneficio sono:

- essere **residenti** in Regione Emilia Romagna, nella Provincia di Ravenna (gli studenti immigrati privi di residenza si considerano residenti nel Comune in cui sono domiciliati);
- **frequentare** il 1° e 2° anno delle Scuole Secondarie di Secondo Grado del sistema nazionale di istruzione oppure il 2° anno presso un Organismo di Formazione Professionale accreditato per l'obbligo di istruzione che opera nel sistema regionale IeFP oppure le prime due annualità dei progetti personalizzati dell'IeFP di cui al comma 2, art. 11 della L.R. 5/2011 presso un organismo di formazione professionale accreditato per l'obbligo di istruzione che opera nel sistema regionale IeFP;
- **avere un Isee del nucleo familiare non superiore a € 10.632,94 rilasciato nel 2017;**
- **avere completato l'anno scolastico o formativo 2016/2017.**

Quale Isee Serve

L'**Isee richiesto**, salvo il caso di studente maggiorenne, è quello per le **prestazioni agevolate rivolte ai minorenni** (coincidente con l'Isee ordinario qualora il nucleo familiare non si trovi nelle casistiche disciplinate dall'art. 7 del DPCM n. 159/13, in particolare in presenza di genitori non conviventi).

L'ISEE ordinario inoltre può essere sostituito dall'ISEE Corrente (con validità due mesi) calcolato in seguito a significative variazioni reddituali conseguenti a variazioni della situazione lavorativa di almeno un componente del nucleo (art. 9).

Si precisa inoltre, che ai fini dell'erogazione delle borse di studio, il minore in affidamento presso una comunità o una famiglia, è considerato nucleo familiare a se stante, per cui avrà il suo Isee personale e non quello della famiglia che lo ospita

Se non ho l'Isee

Qualora al momento dell'inserimento della domanda, non sia ancora disponibile l'attestazione Isee, **potrà essere comunque presentata** la domanda on line, **compilando** il campo con il **riferimento della ricevuta di presentazione della DSU (protocollo mittente)** sottoscritta entro la data di scadenza del bando, **vale a dire il 31 marzo 2017.**

Solo in caso di particolari impedimenti dipendenti dagli organi deputati al rilascio dell'attestazione ISEE (CAF, INPS), potrà essere presentata domanda on line solo ed **esclusivamente** il 29, 30 e 31 marzo, inserendo il **nome del CAF e la data dell'appuntamento** fissato per la presentazione della DSU, che comunque non potrà essere successivo al 30 aprile 2017.

Si sottolinea che l'attestazione Isee dovrà comunque essere accessibile a questa Provincia entro il 25 maggio 2017, pena esclusione della domanda.

Assegnazione codice identificativo della domanda

All'atto di inserimento della domanda nell'applicativo **il sistema assegnerà un codice a ciascuna domanda. Si consiglia di stampare la domanda per conservare tale codice** (identificato con la voce "ID domanda"), poichè dovrà essere utilizzato per seguire l'iter istruttorio della domanda sul sito della Provincia di Ravenna all'indirizzo <http://www.provincia.ra.it/borsestudio>.

Eventuali procedimenti di non accoglimento della domanda, ai sensi dell'art. 10 bis della legge 241/1990, saranno comunicati tramite lettera raccomandata.

Quando occorre integrare la domanda

Se chi presenta la domanda è l'avente la rappresentanza del minore, questi dovrà **integrare** la domanda stessa **con la documentazione del tribunale o dell'ente competente, che attesti la tutela del minore** (es. sentenza del tribunale). La documentazione dovrà essere inviata a Provincia di Ravenna - Servizio Istruzione tramite pec (provra@certprovincia.ra.it), oppure email (sragazzini@mail.provincia.ra.it) oppure via fax (0544/258501).

Variazioni recapito telefonico, email ed indirizzo

Si segnala inoltre che le generalità e la residenza anagrafica del richiedente sono determinanti ai fini della comunicazione del mandato di pagamento del contributo. Pertanto si ricorda che **ogni eventuale variazione di indirizzo deve essere comunicato tempestivamente** all'URP della Provincia di Ravenna via email urp@mail.provincia.ra.it o via fax 0544-258013.

Verifiche

La Provincia effettuerà accurati controlli sulle dichiarazioni rese in autocertificazione riguardo alla situazione familiare, reddituale e patrimoniale dei richiedenti, attraverso gli archivi INPS, le anagrafi dei Comuni e l'Azienda ER.GO.

Modalità di riscossione dell'importo

Il richiedente (genitore, tutore o studente se maggiorenne) **riceverà**, tramite posta ordinaria, una comunicazione contenente **il numero del mandato di pagamento**. Con questa lettera, **dovrà presentarsi personalmente** per ritirare la borsa presso gli **sportelli della Cassa di Risparmio di Ravenna**, entro e non oltre il **15 dicembre 2017**, a pena della decadenza del beneficio .

Come inserire la domanda on line: prima occorre registrarsi

Per accedere all'applicativo **occorre disporre di un indirizzo email e un numero di cellulare nazionale** che dovranno essere utilizzati sin da primo accesso.

Prima di tutto **occorre registrarsi per creare il proprio utente** collegandosi all'indirizzo internet <https://scuola.er-go.it>.

Si fa presente che coloro che hanno presentato domanda online per i libri di testo a.s. 2016-2017, hanno già effettuato tale registrazione. Possono quindi utilizzare le credenziali già assegnate.

Se **si è dimenticata la password** è possibile recuperarla entrando nuovamente nel sistema e cliccando sulla apposita voce.

Cosa serve al momento del caricamento della domanda

Una volta creato il proprio utente è possibile procedere al caricamento della domanda vera e propria. Per procedere è necessario avere a disposizione:

- il cellulare su cui arriverà il codice PIN utile per chiudere la domanda
- codice fiscale del richiedente e dello studente
- dati personali del richiedente o dello studente (cognome nome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza)
- nome esatto della scuola e della classe frequentata
- l'attestazione Isee da cui ricavare il protocollo Inps
- oppure la DSU (Dichiarazione sostitutiva Unica) da cui ricavare il protocollo mittente.
- se non si è in possesso di questa documentazione la domanda potrà essere inserita solo nei giorni 29, 30 e 31 marzo con il nome del Caf a cui ci si è rivolti e la data dell'appuntamento fissato per compilare la DSU.

A supporto della compilazione, sono disponibili, all'indirizzo di cui sopra le guide per l'utilizzo dell'applicativo da parte del genitore/tutore/studente e delle scuole/enti di formazione professionale.

Elenco caf disponibili alla compilazione

Sul sito della Regione all'indirizzo e su quello della Provincia è disponibile l'elenco dei CAF convenzionati con ER.GO presso i quali è possibile gratuitamente presentare la domande online. Il calcolo del' ISEE invece potrà essere richiesto a qualsiasi CAF, INPS con le solite modalità.

Assistenza tecnica

La procedura informatizzata è messa a disposizione e gestita da ER.GO. - Azienda per il Diritto allo studio, che fornisce altresì assistenza alla compilazione attraverso **l'Help Desk Tecnico al recapito telefonico 051/0510168** il lunedì e il mercoledì 10.00-13.00 e giovedì 14.30-16.30 oppure all'indirizzo email dirittostudioscuole@er-go.it.

Informazioni

Informazioni: U.R.P. della Provincia di Ravenna,

Piazza San Francesco 7 - 48121 Ravenna

Contatti: tel 0544-258001, 258002, fax 0544-258013; e-mail urp@mail.provincia.ra.it

Orari: lunedì, mercoledì, venerdì 9.00-13.30 martedì e giovedì 9.00-12.30 e 14.30-17.30

Verifica dello stato della domanda (iter procedurale): <http://www.provincia.ra.it/borsestudio>

Informazioni di carattere generale: Numero Verde Regionale

Contatti: tel. 800 955 157 e-mail formaz@regione.emilia-romagna.it

Orari: dal lunedì al venerdì 9.00-13.00, lunedì e giovedì 14.30-16.30

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
(Dott. Andrea Panzavolta)